

PRESTAZIONI ASSISTENZA DOMICILIARE – MANSIONARIO E DECLARATORIA DELLE PRESTAZIONI

ASTIR e le Cooperative impegnate nel servizio hanno definito precisi protocolli che gli Operatori sono tenuti ad applicare allo scopo di garantire adeguatezza e professionalità degli interventi. Il presente mansionario riporta solo una descrizione generale degli interventi.

Addetto all'Assistenza di Base – O.S.S.: gli ACCESSI/PRESTAZIONI

A. igiene personale ordinaria:

- igiene viso, orecchie, collo, mani, ascelle, parti intime, pannolone (se utilizzato), igiene orale, eventuali applicazioni di pomate, aiuto nel vestirsi, cambio biancheria e indumenti al bisogno
- in caso di catetere: cambio sacchetto di raccolta, sterilizzazione cannula, registrazione quantità liquido
- riassetto di quanto utilizzato (asciugamani, bacinelle, spazzole, ecc.)
- in caso di persona allettata, particolare attenzione agli arrossamenti delle parti del corpo (bacino, talloni, schiena, gomiti, piedi) e applicazione di pomate per prevenire le piaghe da decubito

B. aiuto nell'alzata e/o messa a letto:

- alzata e messa a letto
- mobilizzazione
- riassetto del letto
- cambio settimanale o al bisogno delle lenzuola

C. aiuto nell'assunzione e somministrazione pasti:

- preparazione tavola
- in caso di persona allettata, predisposizione di quanto necessario nella camera: vassoio, tavolino, ecc
- preparazione persona: accompagnamento al tavolo, tovagliolo, bavaglino, accessori d'aiuto
- se allettata, posizionamento, disposizione di tovaglia, bavaglino, asciugato e quant'altro necessario
- aiuto nell'assunzione o somministrazione del pasto
- controllo dell'assunzione di eventuali farmaci
- sistemazione della persona
- igiene orale
- riassetto tavola o letto
- riassetto e pulizia di quanto utilizzato

In caso di alimentazione attraverso il sondino gastrico deve essere presente una figura sanitaria come referente.

D. preparazione pasti

- programmazione settimanale dei pasti
- osservanza delle eventuali prescrizioni del medico di famiglia e/ o di altro specialista o preparazione e cottura del cibo
- riassetto e pulizia degli utensili e stoviglie utilizzate

- pulizia e riassetto della cucina
- controllo stato di conservazione dei cibi

E. controllo e sorveglianza del riposo notturno

- attenzione al verificarsi di situazioni critiche:
 - manifestazione di dispnee notturne
 - rigurgiti
 - controllo di eventuali sondini
 - controllo di eventuali canule
- cambio pannolone al bisogno
- accompagnamento in bagno se la persona deambula
- controllo e della sacca di raccolta in caso di catetere
- cambio al bisogno della sacca di raccolta e registrazione del livello del liquido
- somministrazione di liquidi
- posizionamento della persona
- predisposizione dei cuscini e degli altri accessori antidecubito
- in caso di necessità, immediata chiamata dei numeri di emergenza
- passaggio delle consegne (apposito quaderno) ad eventuali operatori dell'assistenza diurna

F. bagno assistito in vasca o in doccia

- riscaldamento ambiente
- attenzione ad eventuali spifferi e correnti d'aria
- preparazione degli accessori: bacinella, soluzioni detergenti, asciugamani, manopole, spugne, trosse mani e piedi, creme e pomate, talco, cambio di biancheria
- corretto posizionamento della seggiola per la preparazione dell'assistito (se necessaria) predisposizione degli ausili antiscivolo: seggiolino, tappeto
- aiuto nella svestizione della persona
- posizionamento della persona in vasca o in doccia, guidandola con i dovuti accorgimenti a tutela della sua sicurezza: punti d'appoggio, quali movimenti fare
- a bagno o doccia terminata, particolare attenzione e cura nell'asciugare la persona
- applicazione al bisogno di creme e pomate
- manicure e pedicure
- vestizione della persona
- igiene orale, se necessario
- riassetto del bagno e riordino di quanto utilizzato

G. spugnatura persone allettate

- riscaldamento ambiente
- attenzione ad eventuali spifferi e correnti d'aria
- preparazione degli accessori: bacinella, soluzioni detergenti, asciugamani, manopole, spugne, trosse mani e piedi, creme e pomate, talco, cambio di biancheria o svestizione della persona
- pulizia della persona mediante le spugne procedendo, salvo urgenze particolari, dalla testa
- particolare attenzione e cura nell'asciugare la persona
- applicazione al bisogno di creme e pomate

- manicure e pedicure
- vestizione della persona
- igiene orale
- cambio della biancheria del letto
- riassetto della camera e riordino di quanto utilizzato
- protetta la persona, arieggiare la camera

N. B. in tutte le fasi sopra descritte, va prestata particolare attenzione a che la persona non sia esposta al freddo

H. aiuto per la spesa:

- informazioni su eventuali diete prescritte o abitudini alimentari
- concordare lista della spesa
- eventuali preferenze in merito ai negozi presso i quali acquistare
- acquisto di quanto in lista
- sistemazione dei prodotti

I. igiene ambientale:

- pulizia dei locali di utilizzo quotidiano della persona interessata (cucina, soggiorno, camera, bagno) programmando in relazione alla frequenza degli accessi tutte o alcune delle seguenti prestazioni seguenti prestazioni:
 - pulizia dei pavimenti
 - polvere dei mobili
 - igiene del piano cottura e del lavello
 - igiene del frigorifero, controllo della scadenza dei prodotti, controllo della presenza di cibi controindicati relativamente al suo stato di salute
 - controllo dei farmaci
 - igiene del bagno
 - bucato della biancheria
 - riordino del guardaroba
 - piccoli lavori di cucito
 - pulizia dei vetri

J. accompagnamento esterno:

- da concordarsi per ogni singolo progetto

TABELLA ESPLICATIVA DECLARATORIA DELLE PRESTAZIONI

	A - CURA DELLA PERSONA	TEMPO MEDIO PREVISTO	Operatore	Legenda
1	<u>ALZATA complessa</u> <u>ALZATA semplice</u> Fascia oraria: Dalle ore 7,00 alle ore 10	60 minuti 30 minuti	OSS – AdB o equipollenti 1 o 2 persone	Tale attività comprende: l'igiene della persona, vestizione e cambio della biancheria, postura e mobilitazione anche associate all'uso di ausili e protesi rifacimento del letto e cambio al bisogno della biancheria, riordino camera e bagno.
2	<u>RIMESSA A LETTO complessa</u> <u>RIMESSA A LETTO semplice</u> Fascia oraria: Dalle ore 18 alle ore 21,30	60 minuti 30 minuti	OSS – AdB o equipollenti 1 o 2 persone	Tale attività comprende: l'igiene della persona, vestizione, rimessa a letto, riordino materiale usato, riordino camera e bagno.
3	<u>BAGNO complesso/semplice</u> Fascia oraria: Dalle ore 8 alle ore 12 Bagno a letto Bagno vasca/doccia Bagno	50 minuti 40 minuti 30 minuti	OSS – AdB o equipollenti 1 o 2 persone	Tale attività comprende: la preparazione dell'ambiente (riscaldare l'ambiente, pulire la vasca, il letto e ausili necessari). Provvedere/aiutare/controllare nella svestizione e vestizione, nel lavaggio di tutta la persona compresi capelli e barba. Riporre la biancheria e detergere il materiale usato e riordinare il bagno.
4	IGIENE Fascia oraria: definita nel progetto individuale Igiene personale a letto/ in bagno compresa igiene capelli piedi e mani	15 / 30 minuti	OSS – AdB o equipollenti 1 o 2 persone	Tale attività comprende: la vestizione, il riordino degli strumenti utilizzati, il riordino dell'ambiente, stimolando la persona ove possibile all'autonomia.
5	<u>PRESTAZIONI IGIENICO-SANITARIE</u> Fascia oraria: definita nel progetto individuale	15 minuti a prestazione	OSS – AdB o equipollenti	Tale attività comprende: aiuto e controllo per corretta assunzione dei farmaci prescritti e per il corretto utilizzo di apparecchi medicali di uso semplice, prevenzione decubiti in complementarietà con prestazioni sanitarie, infermieristiche e mediche, medicazioni semplici, igiene cavo orale, medicazione a piatto, applicazione protesi-ortesi-tutore, applicazione apparecchiature medicali.
6	<u>PREPARAZIONE, AIUTO ASSUNZIONE PASTO</u> Fascia oraria: definita nel progetto individuale Preparazione aiuto all'assunzione della colazione Preparazione e aiuto all'assunzione del pranzo/cena	15 / 30 minuti 40 / 60 minuti	OSS – AdB o equipollenti	Tale attività comprende: preparazione del pasto, l'aiuto nell'assunzione, il riordino delle stoviglie e cucina.
7	<u>SORVEGLIANZA CONDIZIONI PERSONALI E ABITATIVE</u> Fascia oraria: definita nel progetto individuale Corretta alimentazione, cura di sé, condizioni igieniche	15 minuti	OSS – AdB o equipollenti	Eeguire controllo come previsto nel POA: - Condizioni abitative: ordine della casa, pagamento bollette, controllo perdite rubinetti acqua e gas. - Condizioni di salute: che prenoti le visite e le faccia, che abbia i farmaci e non siano scaduti. - Cura della persona: che si nutra adeguatamente, che faccia la spesa e abbia cibo sufficiente, che prepari da mangiare, che non abbia alimenti vecchi o scaduti.

	<u>B - CURA AMBIENTE DI VITA E RAPPORTI CON L'ESTERNO</u>	<u>TEMPO PREVISTO</u>	<u>Operatore</u>	<u>Legenda</u>
8	<u>IGIENE AMBIENTE DI VITA</u> Fascia oraria: Dalle ore 9 alle ore 12 Dalle ore 14 alle ore 18 Igiene ambientale ordinaria Igiene ambientale straordinaria	60/120 minuti in base alla frequenza 60/120 minuti	Assistente generico, Operatore addetto alle pulizie, ecc.	Tale attività comprende: riordinare la cucina, camera da letto, bagno, rifare letto, cambio della biancheria, pulire e igienizzare piano cottura, lavandini, sanitari, pulire e lavare pavimenti, lavare vetri, detergere gli strumenti usati e riporli, stirare e riordinare gli indumenti personali e biancheria della casa, selezionare e lavare gli indumenti e la biancheria personale e della casa, coinvolgere la persona nelle cose che riesce a fare. Si tratta di una pulizia con cadenza programmata che comprende una pulizia approfondita e accurata della casa (riordino armadi e cassetti, cambio stagione, spolveratura mobili e pareti, pulitura frigorifero, riordino e selezione degli oggetti e materiali da conservare o eliminare).
9	<u>SPESA, PICCOLE COMMISSIONI</u> Fascia oraria: definita nel progetto individuale	15/45 minuti	Assistente generico, Operatore addetto alle pulizie, ecc.	Spesa, piccole commissioni.
10	<u>ACCOMPAGNAMENTO</u> Senza automezzi pubblici o privati Fascia oraria: a richiesta	30/45 minuti	Assistente generico, Operatore addetto alle pulizie, ecc.	Viene effettuata nei casi in cui la persona presenta limitazioni funzionali e in assenza di familiari. Si tratta di prestazione di carattere occasionale per esigenze di cura, socializzazione e relazione definite nel POA.
11	<u>SUPPORTO ALLA VITA DI RELAZIONE ED ALLE ATTIVITÀ ESTERNE</u> Fascia oraria: a richiesta	30/60 minuti	Assistente generico, Operatore addetto alle pulizie, ecc.	Viene effettuata nei casi in cui la persona ha necessità di essere stimolata/accompagnata a partecipare ad attività esterne ricreative, culturali, associative.