

CURARE E ASSISTERE A DOMICILIO



*Tutta la competenza e tutto il sorriso
che servono*

CHI SIAMO

"Una rete fatta di persone, una rete di servizi a misura del cittadino"

- Dal 1994 siamo presenti sul territorio pratese a servizio della crescita e dello sviluppo della Cooperazione sociale.
- Aderiscono ad ASTIR 31 Cooperative sociali.

LA NOSTRA ESPERIENZA

- Dal 1999 ASTIR gestisce il servizio di Assistenza domiciliare per conto della USL 4 di Prato, del Comune di Prato e dei Comuni della provincia di Prato.
- Dal 2008 ASTIR è iscritto all'Albo dei Soggetti Qualificati per la fornitura di servizi socio-assistenziali domiciliari istituito dai Comuni dell'Area pratese.

DOVE OPERIAMO

ASTIR è in grado di intervenire su tutto il territorio pratese e più precisamente:

- Prato Centro-Est
- Prato Nord e Comuni di Vaiano, Vernio e Cantagallo
- Prato Sud e Comuni di Poggio a Caiano e Carmignano
- Prato Ovest e Comune di Montemurlo

PER SAPERNE DI PIU'

Consorzio ASTIR
Via Nazario Sauro, 11 59100 Prato
Telefono 0574 4471200 Fax 0574 4471201
E mail: segreteria@astir.it
www.astir.it



I NOSTRI SERVIZI DOMICILIARI

*Qualità, precisione, immediatezza e disponibilità,
attenzione ai rapporti umani, professionalità,
esperienza, sensibilità*

I servizi fanno parte del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali della Area Pratese gestiti dal Comune di Prato e dall'Azienda USL 4 e possono essere attivati rivolgendosi alla articolazione territoriale del Servizio sociale

DESTINATARI

Sono destinatari del Servizio di Assistenza Domiciliare persone con ridotta capacità organizzativa rispetto alla gestione della casa, o con compromissione delle funzioni necessarie al soddisfacimento dei bisogni personali e della vita di relazione, in situazione di abbandono, di solitudine o di isolamento psicofisico:

- anziani
- famiglie con minori in situazione di disagio
- disabili.

Le prestazioni di assistenza domiciliare riguardano **due Aree di attività prevalenti.**

CURA DELLA PERSONA intesa come:

- alzata complessa/semplice
- rimessa a letto complessa/semplice
- bagno complesso/semplice
- igiene personale
- prestazioni igienico-sanitarie
- preparazione, aiuto assunzione pasto
- sorveglianza condizioni personali e abitative
- supporto alla vita relazionale e alle attività esterne

CURA AMBIENTE DI VITA E RAPPORTI CON L'ESTERNO intesa come:

- igiene ambiente di vita ordinaria/straordinaria
- spesa, piccole commissioni
- accompagnamento



I NOSTRI OPERATORI

TUTTO IL NOSTRO PERSONALE E' IN POSSESSO DELLA QUALIFICA DI ASSISTENTE DI BASE OD OSS.

OPERATORI ESPERTI che mettono a disposizione la loro professionalità, esperienza e sensibilità per gli anziani. Per la maggior parte dipendenti, a garanzia di continuità, affidabilità e flessibilità operativa.

EROGAZIONE DEL SERVIZIO

L'etica e la responsabilità per migliorare la qualità della vita delle persone e stabilire un rapporto umano con l'assistito e la famiglia.

Gli interventi sono garantiti tutti i giorni dell'anno, compresi festivi e prefestivi, dalle ore 7.00 alle ore 21,30.

TEMPI DI ATTIVAZIONE

- Massimo 48 ore per i casi emergenza/urgenza
- Massimo 5 giorni negli altri casi

IL NOSTRO STILE DI LAVORO

- personalizzazione e flessibilità degli interventi sulla base del progetto individuale;
- monitoraggio in itinere per verificare l'adeguatezza dell'intervento;
- attivazione di una rete di risorse, anche informali, per fornire un "di più" all'intervento progettato;
- scelta dell'Operatore più adatto al bisogno;
- forte relazione con la famiglia

CERTIFICAZIONE QUALITÀ

ASTIR, a partire dal 2001, ha certificato le proprie attività secondo le normative **UNI-EN-ISO 9002** e, a seguito del cambio della Norma, il 02/12/2003, il Consorzio e le Cooperative consociate si sono adeguate alla Norma UNI-EN-ISO 9001:2000, superando positivamente la VISITA ISPETTIVA DI CERTIFICAZIONE da parte di TUV ITALIA, inserendo nel suo scopo di certificazione, oltre al GENERAL CONTRACTOR e alla FORMAZIONE, anche la



**“PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI E FINALIZZATI ALL’INSERIMENTO LAVORATIVO”,
“LA PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI CORSI DI FORMAZIONE POST ETA’ DELL’OBBLIGO, SUPERIORE E CONTINUA”**

Attenzione ai bisogni, a tutti i bisogni, per un'assistenza completa in una società che cambia

- **lavoro di rete** (informazione sui diritti dell'anziano e sulle risorse territoriali; orientamento ed accompagnamento nella rete dei servizi; supporto nel percorso "assistenziale" di cura e nei contatti con presidi specialistici; rapporto con il medico di base);
- **assistenza per lo svolgimento di pratiche burocratiche** (prenotazioni e ritiro analisi e certificati sanitari; accompagnamento per ritiro pensione; pagamento bollette e tasse varie; richiesta e ritiro certificati per facilitazione accesso a servizi e agevolazioni comunali (ticket, tessera trasporti, etc.);
- **supporto alle relazioni sociali (interventi di comunità)** (accompagnamento a iniziative del territorio, gite, sostegno alla creazione rete amicale tra Utenti; attività di stimolo per il mantenimento delle relazioni sociali; coinvolgimento dei parenti; accompagnamento nelle visite ai parenti; partecipazione a iniziative con giovani, associazioni e circoli di interesse; collegamento con i servizi territoriali);
- **sostegno relazionale** (supporto all'anziano e ai familiari per situazioni di depressione, disagio; sostegno nella gestione dei piccoli conflitti familiari; facilitazione dei rapporti o piccoli conflitti con assistente alla famiglia; accudimento animali domestici dell'anziano).

I NOSTRI SERVIZI INTEGRATIVI

Siamo inoltre in grado di erogare i seguenti servizi integrativi a domicilio, **con un costo aggiuntivo**,

- Infermiere
- Fisioterapista
- Psicologo
- Parrucchiere
- Pedicure
- Manicure



LE COOPERATIVE CHE EROGANO IL SERVIZIO

ASTIR eroga i servizi di assistenza domiciliare avvalendosi delle capacità organizzative e della esperienza maturate dalle **Cooperative Estate e Progetto H**, proprie consociate, in anni di impegno nella gestione del servizio.

COOPERATIVA ESTATE



DAL 1982 sul territorio pratese

La Cooperativa Estate, nata nel 1982 a Prato per iniziativa di Operatori pratesi, ha da poco celebrato il 21° anno di attività.

Nata con l'esplicito proposito di colmare quei vuoti che esistevano tra pubblico e privato nel campo dei servizi socio- sanitari ed educativi, la Cooperativa Estate ha maturato un significativo bagaglio di esperienze e di rapporti con il territorio pratese.

L'assistenza domiciliare è e rimane uno dei servizi più qualificati della cooperativa, grazie all'esperienza, la conoscenza del territorio e la professionalità del personale impiegato.

- **Dal 1994 aderisce al Consorzio ASTIR.**
- **Dal 1999 è impegnata nella erogazione del servizio di Assistenza Domiciliare sul territorio pratese**
- **E' in grado di assicurare qualità, tempestività, professionalità ed esperienza**

CERTIFICAZIONE QUALITÀ

La Cooperativa si assume in pieno le proprie responsabilità nei confronti degli assistiti per la tipologia di assistenza, per la qualità e continuità del servizio, con garanzie sul prezzo, sulla fatturazione e sull'affidabilità delle persone proposte presso le famiglie.

Dal 2001 la Cooperativa Estate ha acquisito la certificazione di qualità ISO 9001 per la "Progettazione ed erogazione di servizi socio assistenziali residenziali per anziani e di assistenza domiciliare".

DOVE

**Cooperativa Estate
Via Brunelleschi, 36 59100 Prato
Telefono 0574590702 Fax 0574572392
E mail: estate@coopestate.it**

CHI CONTATTARE PER IL SERVIZIO

Sig. Andrea Azzini



QUANDO

**orario 9.00/13.00-14.00/17.30 dal lunedì al venerdì
(Sono comunque garantite modalità di attuazione del servizio anche il sabato ed i festivi)**

COOPERATIVA PROGETTO H



UN IMPEGNO DECENNALE AL SERVIZIO DEL TERRITORIO PRATESE

La Cooperativa Progetto H, nata nel territorio pratese per iniziativa di Operatori pratesi, ha da poco celebrato i 10 anni di attività.

Nata con lo scopo di qualificare l'attività di assistenza domiciliare e all'interno delle strutture residenziali e semiresidenziali la Cooperativa Progetto H ha contribuito a trasformare il concetto di assistenza, non più delegata a singole persone (principalmente donne) più o meno di passaggio, per proporre personale competente e specializzato, garantito dalla Cooperativa.

Dal 1994 aderisce al Consorzio ASTIR.

- **Dal 1999 è impegnata nella erogazione del servizio di Assistenza Domiciliare sul territorio pratese**
- **E' in grado di assicurare qualità, tempestività, professionalità ed esperienza**

CERTIFICAZIONE QUALITÀ

La Cooperativa si assume in pieno le proprie responsabilità nei confronti degli assistiti per la tipologia di assistenza, per la qualità e continuità del servizio, con garanzie sul prezzo, sulla fatturazione e sull'affidabilità delle persone proposte presso le famiglie.

DOVE

**Cooperativa Progetto H
Via Nazario Sauro, 11 59100 Prato
Telefono 0574 4471320 Fax 0574 4471321
E mail: progetto_h@tin.it**

CHI CONTATTARE PER IL SERVIZIO

Sig.ra Rosalia Lo Conti



QUANDO

**orario continuato 9.00/16.00 dal lunedì al venerdì_
(Sono comunque garantite modalità di attuazione del servizio anche il sabato ed i
festivi)**

Consorzio ASTIR
Via Nazario Sauro, 11 59100 Prato
Telefono 0574 4471200 Fax 0574 4471201
E mail: segreteria@astir.it
www.astir.it

*Noi lavoriamo per la tua serenità.
Puoi affidarci i tuoi problemi con fiducia perchè siamo attenti
ai tuoi bisogni e sempre pronti ad ascoltarti*

